

Παρατηρήσεις επί του κειμένου Διαβούλευσης –Επικαιροποίησης τεχνικών προδιαγραφών για την αναβάθμιση υπολογιστικών και πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του Γ.Ν. Σύρου

1. Στη σελίδα 34, στο 1.8 υπάρχει αναφορά σε σύστημα storage, αλλά δεν υπάρχουν σχετικές προδιαγραφές στους πίνακες συμμόρφωσης
2. Στη σελίδα 35, στο 2.6 το Λογισμικό Υποστήριξης Κλινικών Αποφάσεων (Ηλεκτρονική συνδρομή 5 ετών για το σύνολο του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού), παρ' ότι περιγράφεται ως ηλεκτρονική συνδρομή τυποποιείται ως άδειες λογισμικού, τεμάχιο 1.
3. Αναφορικά με το PACS θεωρούμε ότι θα πρέπει να υπάρχει υποχρεωτική απαίτηση διασύνδεσης με το υφιστάμενο HIS
4. Στη σελίδα 8 αναφέρετε «Το Κέντρο Δεδομένων θα φιλοξενείται στο χώρο που τώρα βρίσκεται το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων του Νοσοκομείου. Θα αναβαθμιστεί και θα σχεδιαστεί η υλοποίησή του με βάση τα διεθνή πρότυπα φιλοξενίας πληροφοριακών υποδομών με στόχο την ασφάλεια και την υψηλή διαθεσιμότητα. Σύμφωνα με το πρότυπο TIA-942 το Κέντρο Δεδομένων θα πρέπει να κατατάσσεται στην τρίτη βαθμίδα διαθεσιμότητας (Tier 3 – Concurrently Maintainable) με ετήσιο ποσοστό διαθεσιμότητας 99.982%. Θα πρέπει να περιλαμβάνει ανυψωμένο δάπεδο με ενδοδαπέδιο εφεδρικό σύστημα κλιματισμού, τουλάχιστον δύο (2) νέα ικρίωματα με εσωτερική καλωδίωση χαλκού Κατηγορίας 6 και οπτικών ινών, σύστημα πυρασφάλειας, σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών και σύστημα ελέγχου πρόσβασης»
5. Παρ' όλα αυτά δεν υπάρχουν στους πίνακες συμμόρφωσης αναλυτικές προδιαγραφές για τις κατασκευαστικές επεμβάσεις, το σύστημα κλιματισμού, το σύστημα πυρασφάλειας, το σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών συνθηκών και το σύστημα ελέγχου πρόσβασης.
6. Στη σελίδα 8 αναφέρετε «Η ηλεκτροδότηση του εξοπλισμού του Κέντρου Δεδομένων θα γίνεται από ζεύγος εφεδρικών συστημάτων αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), που τροφοδοτούνται από την ΔΕΗ και υποστηρίζονται από ηλεκτρογεννήτρια.». Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν τα παραπάνω αποτελούν αντικείμενο του έργου
7. Στη σελίδα 16 αναφέρετε «Η πλήρης και αναλυτική διαδικασία χρέωσης, θα αναφέρεται αναλυτικά στο τεύχος προδιαγραφών». Παρακαλούμε διευκρινίστε
8. Στη σελίδα 18 αναφέρετε «και η μεταφορά του πηγαίου κώδικα, της βάσης δεδομένων των ρυθμίσεων και των παραμέτρων να πραγματοποιηθεί με απόλυτη ασφάλεια και αξιοπιστία.» Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η απαίτηση περί πηγαίου κώδικα αφορά μόνο στις περιπτώσεις ειδικής ανάπτυξης στα πλαίσια του παρόντος έργου.
9. Στη σελίδα 23 αναφέρετε «Database agnostic πρόσβαση στα δεδομένα». Θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση μπορεί να εφαρμοστεί μόνο στις κατά παραγγελία αναπτύξεις και όχι σε προϊόντα λογισμικού εφαρμογών.
10. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να προστεθεί ως υποχρεωτική απαίτηση η τεκμηρίωση της ικανότητας και της μεθόδου μετάπτωσης των υπαρχόντων εφαρμογών - δεδομένων από τον υποψήφιο ανάδοχο
11. Παρακαλούμε διευκρινίστε ότι στο προϋπολογισμό του έργου δεν περιλαμβάνεται η συντήρηση

12. Αναφορικά με τον προϋπολογισμό του έργου, με βάση τις απαιτήσεις του κειμένου της διαβούλευσης και την έρευνα αγοράς που έγινε διαπιστώθηκε ότι μόνο για τον ζητούμενο εξοπλισμό το συνολικό κόστος αυτού (με βάση τις επίσημες τιμές των κατασκευαστών) υπερβαίνει το διπλάσιο του τιμήματος που αναγράφεται στο τεύχος. Παρακαλούμε όπως επανεξεταστεί ο προϋπολογισμός του έργου για το σύνολο των ζητούμενων προϊόντων και υπηρεσιών
13. Στην σελίδα 64 της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή Δ.3 του πίνακα συμμόρφωσης «6.7. Κεντρικοί Εξυπηρετητές με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, υπολογιστικής ισχύος και επεκτασιμότητας σε περιβάλλον Virtualization» ζητείται ο εξυπηρετητής, να προσφερθεί με δύο τουλάχιστον εσωτερικές SD κάρτες mirrored με δυνατότητα εγκατάστασης Hypervisor/OS και με μέγεθος >16GB. Προτείνεται στη συγκεκριμένη προδιαγραφή να αλλάχθει το μέγεθος των SD καρτών σε 8GB, για να έχουν την δυνατότητα να καταθέσουν πρόταση περισσότεροι κατασκευαστές εξυπηρετητών.
14. Στην σελίδα 66 της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή Η.1 του πίνακα συμμόρφωσης «6.7. Κεντρικοί Εξυπηρετητές με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, υπολογιστικής ισχύος και επεκτασιμότητας σε περιβάλλον Virtualization» ζητείται η υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος Windows Server 2008. Δεδομένου ότι το Λειτουργικό Σύστημα Windows Server 2008 έχει ανακοινωθεί ως End Of Support από την κατασκευάστρια εταιρεία Microsoft, προτείνεται η συγκεκριμένη προδιαγραφή να αλλάξει σε Microsoft Windows Server.
15. Στην σελίδα 73 της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 3 του πίνακα συμμόρφωσης «6.9. Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (tablets)» ζητείται «Λειτουργικό σύστημα Android v5.0 Lollipop» προτείνεται η μετατροπή της προδιαγραφής σε «Λειτουργικό σύστημα Android v5.0 Lollipop ή νεότερο».
16. Στην σελίδα 83 της διακήρυξης, και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή 1 του πίνακα συμμόρφωσης «6.16. Αναβάθμιση των αδειών χρήσης τυποποιημένου λογισμικού για σταθμούς εργασίας (Εφαρμογές γραφείου κλπ.)» ζητείται «MS Office Standard 2013 OLP NL Gov ή ισοδύναμο» προτείνεται η μετατροπή της προδιαγραφής σε «MS Office Standard 2016 OLP NL Gov ή ισοδύναμο».
17. Στη σελίδα 8 της διακήρυξης αναγράφεται ως γενική αναφορά: «Οι πληροφοριακές υποδομές του Κέντρου Δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνουν δικτυακή και υπολογιστική υποδομή με δυνατότητα virtualization, συστήματα αποθηκευτικού χώρου και **σύστημα αντιγράφων ασφαλείας**»
Στο υπόλοιπο κείμενο της διακήρυξης δεν αναγράφονται οι απαιτήσεις σχετικά με το σύστημα αντιγράφων ασφαλείας (εξοπλισμός και λογισμικό)
18. Στη σελίδα 8 της διακήρυξης αναγράφεται «Η υφιστάμενη οριζόντια και κατακόρυφη καλωδίωση θα πρέπει να αξιοποιηθεί από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά επιπλέον θα πρέπει να πραγματοποιηθεί αναβάθμιση της καλωδιακής υποδομής με επιπλέον πόρτες πρόσβασης για την εξυπηρέτηση των νέων αναγκών του Νοσοκομείου σε θέσεις εργασίας, καθώς και τη διασύνδεση των ασύρματων σημείων πρόσβασης (access points)»
Στο κείμενο της διακήρυξης δεν αναγράφονται οι απαιτήσεις του φορέα όσον αφορά το πλήθος των θέσεων εργασίας που απαιτείται να υλοποιηθούν.
19. Όσον αφορά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης δεν αναγράφεται το πλήθος των ατόμων (ή ομάδες), ανά κατηγορία εκπαιδευομένων, που θα εκπαιδευτούν
20. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 6.2, σελίδα 43, προδιαγραφή Β.1, παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι τέσσερις (4) 10G θύρες που υπάρχουν στον επεξεργαστή δρομολόγησης (supervisor) καλύπτουν τις απαιτήσεις της προδιαγραφής ή θα πρέπει να προσφερθεί επιπλέον κάρτα επέκτασης.

21. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 6.2, σελίδα 44, προδιαγραφή Γ.1, παρακαλώ διευκρινίστε αν οι 48 Ethernet θύρες που επιθυμείτε αποτελούν επιπλέον παρακαλούμε από τις προσφερόμενες θύρες της προδιαγραφής B.2 και θα πρέπει να προσφερθεί επιπλέον κάρτα επέκτασης.
22. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο, 6.2, σελίδα 46, προδιαγραφή Θ.1, παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο αριθμός των διακοσίων σαράντα (240) θυρών GE που θα πρέπει να προσφερθεί είναι επιπλέον των 96 θυρών που απαιτούνται από την προδιαγραφή B.2. Σε αυτήν την περίπτωση, η προδιαγραφή A.2 που απαιτεί 5 τουλάχιστον δικτυακές κάρτες θα πρέπει να αλλάξει.
23. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 6.2, σελίδα 46, προδιαγραφή Θ.2, παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο αριθμός των εξήντα (60) θυρών 10GE που θα πρέπει να προσφερθεί είναι επιπλέον των 4 θυρών που απαιτούνται από την προδιαγραφή B.1. Σε αυτήν την περίπτωση, η προδιαγραφή A.2 που απαιτεί 5 τουλάχιστον δικτυακές κάρτες θα πρέπει να αλλάξει.
24. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 6.12, σελίδα 76, προδιαγραφή A.7, παρακαλούμε διευκρινίστε αν η απαιτούμενη τιμή του throughput αναφέρεται με ενεργοποιημένο το application control AVC.
25. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 6.12, σελίδα 76, προδιαγραφή A.11, παρακαλούμε διευκρινίστε αν η απαιτούμενη τιμή του Ρυθμού δημιουργίας νέων συνδέσεων (CPS) αναφέρεται με ενεργοποιημένο το application control AVC.
26. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 2.1, σελίδα 5, παρακαλούμε διευκρινίστε αν θα πρέπει να συμπεριληφθεί Σύστημα διαχείρισης της ενσύρματης και ασύρματης υποδομής στην προσφορά. Επίσης, διευκρινίστε αν έχετε στη διάθεσή σας αγορασμένες άδειες χρήσης για ενσύρματη και ασύρματη υποδομή. Αν ναι, παρακαλώ αναφέρετε ποιες ακριβώς διαθέτετε.
27. Αναφορικά με τα αναγραφόμενα στη παράγραφο 2.1, σελίδα 5, παρακαλούμε διευκρινίστε αν θα πρέπει να συμπεριληφθεί Σύστημα πιστοποίησης χρηστών και εφαρμογής πολιτικών διαχείρισης. Επίσης, διευκρινίστε αν έχετε στη διάθεσή σας αγορασμένες άδειες χρήσης. Αν ναι, παρακαλώ αναφέρετε ποιες ακριβώς διαθέτετε.