



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ. ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} Υ.ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΥΡΟΥ
«ΒΑΡΔΑΚΕΙΟ ΚΑΙ ΠΡΩΪΟ»
Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 2, ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ
Τ.Κ 84100 ΣΥΡΟΣ



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχυδρομική Διεύθυνση:
Γ. Παπανδρέου 2
Ερμούπολη-Σύρος Τ.Κ. 84100

Πληροφορίες : Κ.Μήλλα
Τηλ. : 2281360321
e-mail : kmilla@vardakeio.gr
Web Site : www.vardakeio.gr

ΠΡΟΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ

**ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΓΙΑ «ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ» ΓΙΑ
ΤΟ Γ.Ν. ΣΥΡΟΥ**

Καλούμε όλους τους ενδιαφερόμενους που επιθυμούν, να υποβάλλουν προσφορά για «τη συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου» (με CPV50334130-5, Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων), με σκοπό τη σύναψη σύμβασης με απ' ευθείας ανάθεση για το Γ.Ν. Σύρου για χρονικό διάστημα δύο ετών, προϋπολογιζόμενης δαπάνης €17.617,92, με το Φ.Π.Α (8.808,96/έτος), Κ.Α.Ε. 887, πληρώντας τις κάτωθι προδιαγραφές:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΠΙΠΕΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
Αναφορά αιτημάτων/βλαβών	24x7
Υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης (remote/on site)	ΝΑΙ
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών	Μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα ¹ NNBD (από την αναφορά του προβλήματος)
Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	ΝΑΙ
Αλλαγές παραμετροποίησης – μέσω απομακρυσμένης διαχείρισης (remote support)	ΝΑΙ
Επέκταση εγγύησης με παροχή ανταλλακτικών εξοπλισμού	ΝΑΙ
Παροχή υλικών εκτός εγγύησης με έκπτωση	ΝΑΙ

¹NNBD (Next Next Business Day): εντός της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που έγινε η αναφορά προβλήματος και εφόσον έγινε έως τις 12:00

Ο χρόνος αποκατάστασης μπορεί να υπερβεί τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες (BDs), όταν ισχύουν ακραία καιρικά φαινόμενα που παρεμποδίζουν τη μετακίνηση του προσωπικού ή συνεργάτη του Αναδόχου.

Συνολική χωρητικότητα τηλ. Κέντρον: 400 πόρτες

Αναλυτικά:

- 2 Primary -> 60 κανάλια φωνής
- 4 BRA -> 8 κανάλια φωνής
- 300 αναλογικά εσωτερικά
- 32 ψηφιακά εσωτερικά

Ευχαριστούμε και περιμένουμε την κατάθεση των προσφορών σε ηλεκτρονική μορφή στο mail: kmill@yardakeio.gr, ή εγγράφως στη γραμματεία του Νοσοκομείου στο γραφείο πρωτοκόλλου, έως 02/04/2021, ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα το αργότερο έως 14:30.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΡΙΤΖΑΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

«

»